



Lichttechnik mit Zukunft

WTD Showroom GmbH
A 4201 Eidenberg, Edt 41

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen gelten unsere im Internet abrufbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Bestelldaten unmittelbar nach dem Absenden Ihrer Bestellung zusammen mit den der Bestellung zugrunde liegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen auszudrucken. Wir speichern den Vertragstext nicht. Wir senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich. Vergangene Online-Bestellungen können Sie in Ihrem Shop-Kundenkonto einsehen.

Alle Angebote und Aktionen in Werbemitteln und im Online-Shop gelten nur solange der Vorrat reicht. Wir bitten um Verständnis, dass die Abgabe für Verbraucher nur in haushaltsüblichen Mengen erfolgt. Sämtliche Preisangaben verstehen sich in Euro inkl. der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich eines Versandkostenanteils. Die Höhe der Versandkosten hängt von der gewählten Versandart ab und finden Sie am Ende des Bestellvorgangs auf der Zusammenfassung Ihrer zu bestellenden Ware ausgewiesen.

2. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Die Frist beginnt jedoch nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung des gekauften Gegenstandes für Sie bindend geworden ist.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (WTD Showroom GmbH, Edt 41, 4201 Eidenberg, Telefon: +43 7212 / 81331, Email-Adresse: office@wtd-showroom.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (siehe unten) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie erhalten von uns unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die



WTD Showroom GmbH M 0043 664 887 260 66 | T 0043 7212 / 8 13 31

E office@wtd-showroom.at | W www.wtd-showroom.at | UID ATU74314814 | Gerichtsstand Linz

Bankverbindung Raiffeisenbank | IBAN AT63 3413 5000 0704 1338 | BIC RZOOAT2L135



Lichttechnik mit Zukunft

WTD Showroom GmbH
A 4201 Eidenberg, Edt 41

Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist bei paketfähiger Ware gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Ware. Speditionsware holen wir auf unsere Kosten ab und ersuchen Sie diesbezüglich, innerhalb von vierzehn Tagen mit unserem Kundendienst Kontakt aufzunehmen (Telefon: +43 7212 / 81331, Email-Adresse: office@wtd-showroom.at), um die Abholung der Ware entsprechend zu organisieren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

3. Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind sowie Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

4. Freiwillige Rückgabe-Garantie

Für alle Einkäufe aus dem WTD-Sortiment gewähren wir neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht eine freiwillige Rückgabe-Garantie von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Sie können nach Billigung des Kaufvertrages und Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksenden, sofern die Ware vollständig und originalverpackt ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus.

Die Ware ist zurückzusenden an: WTD Showroom GmbH, Edt 41, 4201 Eidenberg.

Die vertraglich eingeräumte freiwillige Rückgabe-Garantie lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche unberührt. Insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht und Ihre Gewährleistungsrechte bleiben Ihnen uneingeschränkt erhalten.



WTD Showroom GmbH M 0043 664 887 260 66 | T 0043 7212 / 8 13 31

E office@wtd-showroom.at | W www.wtd-showroom.at | UID ATU74314814 | Gerichtsstand Linz

Bankverbindung Raiffeisenbank | IBAN AT63 3413 5000 0704 1338 | BIC RZOOAT2L135



Lichttechnik mit Zukunft

WTD Showroom GmbH
A 4201 Eidenberg, Edt 41

5. Vertragssprache

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist deutsch.

6. Gültigkeit der Preise

Die auf www.wtd-showroom.at genannten Preise sind Bruttopreise inklusive 20% MwSt in Euro zuzüglich Service- und Versandkosten.

7. Lieferung und Versand

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich weltweit möglich. Weitere Informationen zu den Versandkosten finden Sie im Shop unter Liefer- und Versandkosten.

Die Warenpräsentation im Online-Shop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, im Online-Shop Waren zu bestellen. Am Ende des Bestellvorganges erhalten Sie eine Zusammenfassung Ihrer zu bestellenden Waren mit ausgewiesenem Kaufpreis, gesetzlicher Mehrwertsteuer, Service- und Versandkosten.

Mit Anklicken des Buttons „Kauf bestätigen“ geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Nach Eingang des Kaufangebots erhalten Sie eine automatisch erzeugte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots dar. Ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung noch nicht zustande. Ein Kaufvertrag über die Ware kommt erst zustande, wenn wir ausdrücklich die Annahme des Kaufangebots erklären oder wenn wir die Ware – ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung – an Sie versenden.

8. Zahlung

Welche Zahlungsmöglichkeiten haben Sie bei Ihrer Bestellung?

8.1 Kauf auf Rechnung

Bei Kauf auf Rechnung (Zahlung per Erlagschein oder Überweisung) ist der Rechnungsbetrag ab Erhalt der Ware binnen der mit dem Kunden individuell vereinbarten Zahlungsfrist fällig.



WTD Showroom GmbH M 0043 664 887 260 66 | T 0043 7212 / 8 13 31

E office@wtd-showroom.at | W www.wtd-showroom.at | UID ATU74314814 | Gerichtsstand Linz

Bankverbindung Raiffeisenbank | IBAN AT63 3413 5000 0704 1338 | BIC RZOOAT2L135



Lichttechnik mit Zukunft

WTD Showroom GmbH
A 4201 Eidenberg, Edt 41

8.2 Vorauszahlung

Wir behalten uns vor, die Lieferung der Ware von einer Vorauszahlung abhängig zu machen.

8.3 PayPal

Sie können bei uns ganz einfach und sicher bargeldlos mit PayPal bestellen. Wenn Sie sich für diese Zahlart entscheiden, werden Sie für die Zahlung direkt zu PayPal weitergeleitet.

8.4. Nachnahme

Die Ware wird nach Ihrer Bestellung verschickt, es wird zusätzlich eine Nachnamegebühr von € 4,80 verrechnet. Sie bezahlen bei Erhalt der Ware.

9. Zahlungsverzug

Bitte beachten Sie, dass bei verschuldetem Zahlungsverzug zusätzliche Kosten anfallen.

9.1

Im Falle eines verschuldeten Zahlungsverzuges bei einem Barzahlungskauf sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 1,65 % pro Monat (19,8 % p.a.) kontokorrentmäßig zu berechnen. Dies ergibt einen effektiven Zinssatz von 21,7 % p.a

9.2

Darüber hinaus sind wir berechtigt, bei einem verschuldeten Zahlungsverzug bei einer Barzahlung Mahnspesen, soweit diese zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung erforderlich sind und in einem angemessenen Verhältnis zur angemahnten Forderung stehen, im Betrag von € 9,95 bis höchstens € 15,95 pro Mahnung zu verrechnen. Bei Erfolglosigkeit unserer Mahnungen beauftragen wir ein Inkassoinstitut mit der Forderungseinziehung und stellen hierfür bei einer offenen Forderung bis € 100,00 eine Bearbeitungsgebühr von € 9,90, bei einer offenen Forderung von über € 100,00 bis € 200,00 eine Bearbeitungsgebühr von € 29,90, bei einer offenen Forderung von über € 200,00 bis € 500,00 eine Bearbeitungsgebühr von € 44,90, sowie bei einer offenen Forderung von über € 500 eine Bearbeitungsgebühr von € 59,90 in Rechnung. Neben diesen Kosten gehen auch sämtliche beim



WTD Showroom GmbH M 0043 664 887 260 66 | T 0043 7212 / 8 13 31

E office@wtd-showroom.at | W www.wtd-showroom.at | UID ATU74314814 | Gerichtsstand Linz

Bankverbindung Raiffeisenbank | IBAN AT63 3413 5000 0704 1338 | BIC RZOOAT2L135



Lichttechnik mit Zukunft

WTD Showroom GmbH
A 4201 Eidenberg, Edt 41

Inkassoinstitut anfallenden und uns in Rechnung gestellten Kosten, deren maximale Höhe sich aus der Verordnung über die Höchstsätze für Inkassoinstitute (BGBl Nr. 141/96) ergibt, zu Lasten des schuldhaft in Zahlungsverzug geratenen Kunden, sofern diese Kosten angemessen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind.

Sofern Sie in Zahlungsverzug geraten sollten, verpflichten Sie sich, eine Änderung Ihrer zuletzt bekanntgegebenen Adresse sofort bekannt zu geben, widrigenfalls wir zur Verrechnung von Ausforschungskosten in Höhe von € 47,29 pro erforderlicher Erhebung berechtigt sind.

Kostentabelle laut Verordnung über Höchstsätze für Inkassoinstitute lt. Bundesgesetzblatt 141/96 valorisiert per 1.1.2018

Übergebener Forderungssaldo	€ 18,20 bis € 73,-	€73,-bis€ 366,-	€366,-bis€ 727,-	über € 727,-
Bearbeitungsgebühr	28,00 %	26,40 %	20,40 %	9,60 %
Mahnspesen für 1. Mahnung	€ 14,10	€ 27,22	€ 47,43	€ 98,04
Mahnspesen für weitere Mahnungen	€ 18,01	€ 32,87	€ 51,96	€ 109,44
Evidenzhaltungsgebühren pro angefangenes 1/4 Jahr	€ 8,24	€ 19,63	€ 38,18	€ 38,18

Die Zahlungen werden zuerst auf Zinsen und Kosten angerechnet. (Stand: Dezember 2017)

10. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an allen von uns gelieferten Waren bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung vor. Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist oder von uns nicht bestritten wird.

11. Elektronische Kommunikation

Sie stimmen zu, dass die vertragsbezogene Kommunikation in elektronischer Form erfolgen kann.

12. Datenschutz

Datenschutz ist uns ein hohes Anliegen. Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir halten uns bei der Verwendung und Verarbeitung Ihrer Daten streng an die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes. Ihre für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und sofern es für die Auftragsabwicklung und die Bewerbung unseres eigenen Produkt- und Dienstleistungsangebots erforderlich ist an unsere Partnerunternehmen mit Sitz in der EU zur



WTD Showroom GmbH M 0043 664 887 260 66 | T 0043 7212 / 8 13 31

E office@wtd-showroom.at | W www.wtd-showroom.at | UID ATU74314814 | Gerichtsstand Linz

Bankverbindung Raiffeisenbank | IBAN AT63 3413 5000 0704 1338 | BIC RZOOAT2L135



Lichttechnik mit Zukunft

WTD Showroom GmbH
A 4201 Eidenberg, Edt 41

Kundenbetreuung, zur Auslieferung und Vertragserfüllung sowie zur Erstellung und zum Versand von Werbematerialien übermittelt. Unsere Partner wurden von uns sorgfältig ausgewählt und sind uns gegenüber gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zum vertrauensvollen Umgang mit Ihren Daten sowie zur Beachtung unserer eigenen Datenschutzstandards verpflichtet. Insbesondere ist es unseren Partnern nicht gestattet, die Daten unserer Kunden für eigene oder werbliche Zwecke an Dritte weiterzugeben.

Nähere Informationen finden Sie auf www.wtd-showroom.at/Datenschutz.

13. Haftungsausschluss für fremde Links

Sollten wir auf unseren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet verweisen, so gilt für alle diese Links: Wir erklären ausdrücklich, keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten zu haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf www.wtd-showroom.at und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

14. Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei uns bzw. bei unseren Partnern. Eine auch nur auszugsweise Verwendung von Bildern ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

15. Gewährleistungen

Ihre Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Erhalt der Ware. Eine allfällige von einem Dritten (Hersteller, Importeur, etc.) gewährte Garantie ist der Produktbeschreibung, die der Ware beigelegt ist, zu entnehmen. Dadurch wird die gesetzliche Gewährleistungspflicht von Universal nicht eingeschränkt.

Für Unternehmengeschäfte, d.h. für von Unternehmen iSd § 1 Abs 1 Z 1 KSchG getätigte Käufe gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist.

Beim Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird.

Bei Unternehmengeschäfte darf die Entgegennahme von Lieferungen wegen unerheblicher Mängel nicht verweigert werden.



WTD Showroom GmbH M 0043 664 887 260 66 | T 0043 7212 / 8 13 31

E office@wtd-showroom.at | W www.wtd-showroom.at | UID ATU74314814 | Gerichtsstand Linz

Bankverbindung Raiffeisenbank | IBAN AT63 3413 5000 0704 1338 | BIC RZOOAT2L135



Lichttechnik mit Zukunft

WTD Showroom GmbH
A 4201 Eidenberg, Edt 41

Werden bei Unternehmensgeschäften von Ihnen innerhalb vereinbarter Fristen Lieferungen nicht angenommen oder Bestellungen nicht abgerufen, haben wir das Recht, nach Fristsetzung und Ablehnungsandrohung vom Vertrag zurückzutreten.

16. Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsgeschäfte wird die Anwendung des österreichischen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes vereinbart.

17. Gerichtsstand

Sofern ein Kunde Verbraucher iSd KSchG ist, ist für allfällige Rechtsstreitigkeiten jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt. In allen anderen Fällen wird das sachlich zuständige Gericht am Firmenstandort als Gerichtsstand vereinbart.

18. Anbieterkennzeichnung / Impressum

WTD Showroom GmbH
Edt 41
4201 Eidenberg (FN 509 390 d, LG Linz)
UID ATU74314814

Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Urfahr-Umgebung
Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich
Unternehmensgegenstand: Elektroinstallation
Medieninhaber, Herausgeber, Verleger: WTD Showroom GmbH

Geschäftsführer:
Martin Peter Weixlbaumer

Bei Fragen oder Beanstandungen wenden Sie sich bitte an unser Kundenservice unter **+43 7212 81331** oder über unser Kontaktformular unter www.wtd-showroom.at



WTD Showroom GmbH M 0043 664 887 260 66 | T 0043 7212 / 8 13 31
E office@wtd-showroom.at | W www.wtd-showroom.at | UID ATU74314814 | Gerichtsstand Linz
Bankverbindung Raiffeisenbank | IBAN AT63 3413 5000 0704 1338 | BIC RZOOAT2L135



Lichttechnik mit Zukunft

WTD Showroom GmbH
A 4201 Eidenberg, Edt 41

19. Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an WTD Showroom GmbH, Edt 41, 4201 Eidenberg, E-Mail: office@wtd-showroom.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über:

den Kauf der folgenden Waren*

.....

die Erbringung der folgenden Dienstleistung*

.....

Bestellt am*/erhalten am*

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum/Unterschrift** des/der Verbraucher(s)

.....

*Unzutreffendes streichen. **Nur bei Mitteilung auf Papier.

